



Olcsva Község Önkormányzata Polgármesterétől

4826 Olcsva, Kossuth utca 2.
Telefon/fax: +36/45/479-600
e-mail: olcsvaph@namenynet.hu
honlap: www.olcsva.hu

Szám: 153/..29-26.....2020.

Készítette: Borbásné Fekete Kinga köztisztviselő

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

E L Ő T E R J E S Z T É S
- a Képviselő-testülethez -

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**
(Készült: a Képviselő-testület 2020. június 29-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

Olcsva Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti-üzemeltetési szerződés VI./7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működés tapasztalatairól:

„7. Az Átvevő minden évben a tárgyévét követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását, a jogszabályi változásokat, az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat, a vis maior helyzetek leírását, a leszámlázott és kitermelt víz mennyiségi adatait, a leszámlázott csatornadíj alapját képező szennyvíz mennyiségi adatait.”

A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2020. június 11. napján érkezett beszámolójával eleget tett és kéri annak elfogadását.

Az előterjesztés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló a Szolgáltató 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el.

Olcsva, 2019. június 24.



Borbás Judit
Borbás Judit
polgármester

„Határozati javaslat”
Olcsva Község Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2020.(.....) önkormányzati határozata

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

„A” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **elfogadja** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

„B” változat:

Az előterjesztésben foglaltakat megismerte és **nem fogadja el** a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2019. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Aljegyző (helyben),
- 3) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Olcsva, 2020. június 24.




Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2019. év

Olcsva



| Tartalom | Oldalszám |
|---|------------------|
| Címlap | 1 |
| VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ | 3 |
| I. BEVEZETŐ | 5 |
| 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások | 5 |
| 2. A szolgáltatás jogalapja | 6 |
| II. ÉVES BESZÁMOLÓ | 6 |
| 1. Műszaki terület beszámolója | 6 |
| 1.1 Vízzolgáltatás..... | 6 |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás | 8 |
| 1.3 Rendkívüli események..... | 12 |
| 1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése | 12 |
| 2. Értékesítési terület beszámolója | 13 |
| 2.1 Ügyfélszolgálat..... | 13 |
| 2.2 Számlázott mennyiségi adatok | 14 |
| 2.3 Számlázás | 15 |
| 2.4 Kintlévőség kezelés | 15 |
| 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység..... | 16 |
| 3. Gazdasági terület beszámolója | 16 |
| 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei | 16 |
| 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása..... | 16 |

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2019. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Olcsva a Keleti Régió belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A település nem rendelkezik önálló vízműteleppel, ivózellátása Olcsva vízműtelepéről történik. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvizellátás folyamatosan biztosított volt.

Az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az előregedett vas – és azbesztcement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát.

A vízhálózaton a jóváhagyott GFT-hez kapcsolódóan használati díj terhére történő felújítás nem történt.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a vásárosnaményi szennyvíztisztító telep fogadja, ahol az alábbi felújítások valósultak meg, mely a használati díj terhére, tulajdoni hányad arányában került kiszámlázásra:

- Gépi rács és homokfogó telepítése és fagymentesítését szolgáló épület építése
- Tányéros mély légbefúvó rendszer telepítése (oxikus tér átalakított műtárgy)
- Tsurumi 32TRN21.5 mély levegőztető szivattyúk vásárlása és telepítése

A csatornahálózaton 2019. évben a használati díj terhére 1 db XYLEM NP 3085.160 HT 460 típusú szennyvízszivattyú beszerzése történt meg, továbbá rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatként a Kossuth úti szennyvízátemelő gépészeti felújítása valósult meg.

A település szennyvízelvezető hálózatának átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolózárok elöregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően.

A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréje ütemterv szerint folyamatosan történik.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|-----------------------------------|----------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat | 203 689 |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 152 614 |
| Használati díj összesen: | 356 303 |

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|--|------------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat | - |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 2 544 673 |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen | 2 544 673 |

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012 évben történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Kiemelt figyelmet kap munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatása, valamint az elavult, gazdaságtalanul működő eszközök folyamatos cseréje is.

Az általunk végzett szolgáltatások színvonalának emelése, valamint a hatékonyabb működés érdekében az elmúlt években szervezeti átalakításokat, fejlesztéseket hajtottunk végre. Ennek eredményeként három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökség (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) jött létre.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 132 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 291 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítja a vízszolgáltatást, szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására is odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben még inkább törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva számlalévelhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért -, volt, hogy a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz.

Mivel Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét, ezért e témakörben Felhasználóinkat többféle fórumon (közösségi oldalakon, médián keresztül, rendezvényeken való kitelepülésen, iskolai-óvodai előadásokon) igyekeztük megszólítani. Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, téli vízmérő elfagyás elleni felhívásaink minél több lakoshoz eljutottak 2019-ben, szemléletformáló tevékenységünket 2020-ban is folytatjuk.

A lakosok más módon is találkozhattak a TRV Zrt. munkatársaival, eszközeivel: lajtos kocsi-
kal, párapukkkal igyekeztünk több településen is elviselhetőbbé tenni a nyári forró hónapokat.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. idén ünnepli megalakulásának 50. évfordulóját. Az
elmúlt évtizedek alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi
években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalá-
sainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű
szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Olcsva Község Önkormányzata között, 2012. július
31. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év hatá-
rozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettsé-
gének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2019. évi víziközmű üzemelte-
tési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízellátás

Ellátandó népesség: **691 fő** (2019.01.01. KSH adat)

Olcsva település vízellátását az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelepről történik
Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti
települések ivóvízellátása.

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Vásárosnamény vízmű

Mértékadó kapacitás: 5000 m³/d.

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott
technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő
beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú
vas-mangántalanító gyorsszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsony-
tározóba kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m³-es
magastározóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsony-
tározóba beépített úszókapcsolók segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése Nátrium-hipoklorit oldattal történik,
kézi beadagolással.

Vízműtelep állapot jellemzése:

A Vásárosnamény vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkákat folyamatosan elvégzésre kerültek. A technológiai levegőt biztosító oxidációs kompresszorok cseréjét szükséges elvégezni korszerű berendezésekre. 2019-ben kezdeményeztük a berendezések cseréjét, melyet a 2020-as évben megvalósítunk.

Vízhálózat állapot jellemzése:

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

2019. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

| Megnevezés | Me. | 2019. |
|------------------------------------|-----|-------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások | db | - |
| Vízhálózat felújítások/beruházások | db | - |
| Vízhálózat csőtörés javítások | db | 9 |
| Rendkívüli események | db | - |

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény vízműtelep vonatkozásában 2019. évben bérleti díj terhére történő felújítás nem történt.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelep esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel, illetve külső partner segítségével a víztorony belső fertőtlenítő takarítása is megtörtént.

Vásárosnamény alacsonyító takarítása: 2019.04.02. és 2019.09.16.

Vásárosnamény víztorony fertőtlenítő takarítása: 2019.10.10.

A vízműtelepeken minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükséges, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok, légválasztók, olajválasztó tartályok, légbekeverő idomok) kitakarítása, fertőtlenítése megtörtént, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlásra kerültek.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

2019-ben Olcsva vízhálózata vonatkozásában a jóváhagyott GFT-hez kapcsolódóan bérleti díj terhére történő felújítás nem történt.

Vízhálózat karbantartási munkák:

A településen a vízellátottság teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap

biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzésekről, karbantartásokról, javításokról vízhozam mérésekről a hatályban lévő OTSZ 54/2014. (XII. 5.) BM rendeletben foglaltak szerint gondoskodtunk.

A település területén működő közkifolyókról történő szolgáltatás rendben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkifolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen elvégezni, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás). A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai, illetve nappali órákban rendben megtörténtek.

| | | |
|--------|--------------|-------------|
| Olcsva | Vízöblítéses | 2019.09.24. |
|--------|--------------|-------------|

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi.

A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Néhány esetben volt kémiai paraméter (mangán) és mikrobiológiai határérték túllépés (telepszám 22°C-on). A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Közegészségügyi Osztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig megtesszük.

Vízmérőcserék:

Településen a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 227 db. 2019-ben a lejárt hitelesítésű vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 7 db aknás főmérő volt. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Olcsván 99%-os. Sajnos 4 felhasználó esetében a levélben történt megkeresés ellenére sem sikerült az ingatlanra való bejutás, ezért ott nem tudtuk lecserélni a vízmérőt. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Olcsva település esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Vásárosnamény szennyvíztisztító telep

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy 2019. évben beépítésre kerülő TOP2-80S típusú 150 m³/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő presre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére. A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludányos - tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása 2400 m³/d, mely az oxidációs árkos technológia: 1200 m³/d és a kombinált biológiai műtárgysor: 1200 m³/d összegéből adódna, ha egyidejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb 1200-1300 m³/nap, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 1500- 1600 m³/d, mely esős időszakban meghaladhatja a 4000 m³/d mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapot jellemzése:

Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 3 db települési átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvízelvezető hálózatba, végül a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő része. Kettéválasztva egy 200 m³-es oxikus és egy 200 m³ -es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztítótelepen üzemelő oxidációs árokba telepítésre került a 4 db úszó levegőztető berendezés helyett 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6 db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza.

A negyedéves takarítást az oxidációs árokba határidőn belül teljesítve van.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások 2019. évben folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy

240 m³-es és egy 270 m³-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíztisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudtunk a tisztítási hatásfokon. Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

2019. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

| Megnevezés | Me. | 2019. |
|---|-----|-------|
| Szennyvíztelep felújítások/beruházások | db | 6 |
| Csatornahálózat felújítások/beruházások | db | 2 |
| Csatornahálózat dugulás elhárítások | db | 47 |
| Rendkívüli események | db | - |

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen jelenleg is fennálló hidraulikai túlterheltség miatt, 2019. évben rendkívüli tisztítási hatásfoknövelő beruházásban az alábbi fejlesztések valósultak meg:

- Gépi rács és homokfogó telepítése
- Gépi rács és homokfogó fagymentesítését szolgáló épület építése
- Tányéros mély légbefűvő rendszer telepítése (oxikus tér átalakított műtárgy)
- Tsurumi 32TRN21.5 mély levegőztető szivattyú (6 db) vásárlása és telepítése (oxidációs árok).

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A 2019. évben a szennyvíztisztító telep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelenítő, légfűvő berendezések, vegyszerszivattyú) terv szerinti karbantartása megtörtént.

A szennyvíztelepen az alábbi szivattyúk kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

| Szivattyú típusa | Gyári szám |
|-----------------------------|------------|
| Flygt 3101.180 | 111 |
| Hidrostral Bibo R-3 BNZA-A2 | 1997/06320 |
| Flygt 3101.180 | 57481 |
| Flygt 3102.180 | 8950336 |
| Flygt 3127.180 | 191129 |

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

Olcsva csatornahálózata vonatkozásában 2019. évben a bérleti díj terhére a 2017. évi GFT keretében 1 db XYLEM NP 3085.160 HT 460 típusú szennyvízszivattyú beszerzése történt meg. 2019-ben a jóváhagyott GFT-hez kapcsolódóan rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatként az Olcsva, Kossuth úti szennyvízátemelő gépészeti felújítását végeztük el.

A település szennyvízelvezető hálózatának átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolózárak előregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

Olcsva csatornahálózata vonatkozásában 2019. évben 2 db szennyvízszivattyú került javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

| Szivattyú típusa | Gyári szám |
|------------------|------------|
| Flygt 3085.182 | 9841102 |
| Flygt 3085.182 | 9440503 |

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. A hálózat fenntartását a térségben 7 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl készenléti szolgálattal folyamatosan működtetik. 2019. évben 47 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörő, műanyag flakon stb.) okozta.

Dolgozóink 2019. év április és augusztus hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az átemelőkben lévő szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük. Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelők takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére. Különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére.

A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelők bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkennek.

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a hatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét, mely a tisztított szennyvíz egyes összetevőinek határérték feletti mennyiségéből adódik. A vízszennyezési bírság 30%-át a területileg illetékes önkormányzat részére utalja át Társaságunk.

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep jellemzően a nitrogénformák (ammónia, összes nitrogén, összes szerves nitrogén) esetében nem tudja biztosítani a határértékeknek megfelelő tisztítást, továbbá KOI, BOI₅, lebegőanyag tekintetében történtek 2019. évben határérték túllépések.

A 2019. évi szennyvízbírságokról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2020. év végén fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2017-2018. évben az alábbiak szerint alakultak:

| Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vízszennyezési bírság 2017-2018. | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|--|
| 2017. | | 2018. | | 2017-2018. | |
| Teljes bírság | Önkormányzat részére átutalt 30% | Teljes bírság | Önkormányzat részére átutalt 30% | Teljes bírság különbségek | Megjegyzés |
| 13 872 689 Ft | 4 161 807 Ft | 19 187 297 Ft | 5 756 189 Ft | 5 314 608 Ft | 2018. évben sorozatos meghibásodások sújtották a telepet (Kessener - kefék). |

Látható, hogy a 2018. évben jelentősen növekedett a bírságösszeg 2017. évhez viszonyítva, a telepen jelentkező gyakori meghibásodásoknak köszönhetően. Ez a tény is indokolta a 2019. évben végrehajtott beruházások szükségességét. A 2019. évben a 2018. évhez képest biztosan bírságcsökkenés várható az eredmények alapján, de a bírságösszegeket csak év végén közli a hatóság határozatában.

1.3 Rendkívüli események

Az üzemeltetési tevékenységünket illetően 2019. évben egy jelentős, rendkívüli esemény történt. 2019.06.27-én kora délután hatalmas, pusztító erejű vihar csapott le Szabolcs-Szatmár-Bereg megyére. A vihar a Mátészalkai Üzemmnökség teljes területét, valamint a Vásárosnaményi Üzemmnökség egy részét érintette. Az Olcsva vízellátását, illetve szennyvízelvezetését és tisztítását biztosító víziközmű-rendszereken nem okozott üzemeltetési problémát a vihar.

A vihar következtében megrongálódott elektromos hálózatok miatt több általunk üzemeltetett vízmű- illetve szennyvíztisztító telep, valamint szennyvízátemelők maradtak áramellátás nélkül, illetve a telepek megközelíthetősége okozott jelentős ideig gondot, amelyek próbára tették munkatársainkat.

A munkatársaink szakmai hozzáértésének, példaértékű hozzáállásának, a vihar elvonulása utáni megfeszített folyamatos nappali és éjszakai munkájának (2019.06.30-án estéig), illetve az átcsoportosított működtető eszközöknek (mobil áramfejlesztők, szippantó gépjárművek) köszönhetően a felhasználók nem tapasztaltak vízhiányt, a szennyvizek településekről történő elvezetését biztosítottuk, az üzemeltetésből adódóan szennyvízelöntés sehol nem történt.

1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése

A 2019-es év a Vásárosnaményi üzemmnökség életében egy vízváltó volt. 2019. szeptember 1-én telephelyváltás történt, mely dolgozóink munkakörnyezetében egy minőségi javulást eredményezett a mai kornak megfelelően. Ez értendő a szociális helységekre, mint a kiszolgáló helységekre is (irodák, raktár, garázs stb.). Az üzemeltetés nagyfokú biztonságát szolgálja a gépkocsi parkunk fejlesztése. Saját beruházás során beszerzésre került egy hálózati mosatást végző Mercedes típusú „WOMA” tehergépkocsi, 5 db haszongépjármű és egy terepjáró haszongépjármű, mely nehéz terep esetén nagy segítséget nyújt számunkra. Beruházási tervünk alapján olyan tárgyi eszközök is kerültek beszerzésre (aggregátor, hegesztő inverter, magas nyomású mosó, döngölő béka, elektromos kézi szerszámok stb.) melyeket eddig külső partnertől béreltünk. Az előzőekben felsorolt beszerzésekkel egy olyan nagyfokú

üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja. A következő gazdasági évre előre tekintve célunk változatlan abban a tekintetben, hogy munkavállalóink részére még tovább javított munkakörülményeket biztosítsunk és biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtunk végre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gon-

doskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetőség a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

| Ivóvíz (m ³) | 2019. |
|--------------------------|---------------|
| Lakossági | 16 999 |
| Közületi | 963 |
| Összesen | 17 962 |

| Szennyvíz (m ³) | 2019. |
|-----------------------------|---------------|
| Lakossági | 13 132 |
| Közületi | 326 |
| Összesen | 13 458 |

| Megnevezés | 2019. |
|------------------------|-------|
| Ivóvíz bekötés szám | 227 |
| Szennyvíz bekötés szám | 202 |

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

| Bevételek | 2019. |
|----------------------------------|--------------|
| Ivóvíz ágazat | |
| Lakosság | 3 522 |
| Közület | 250 |
| Ivóvíz egyéb bevétel | - |
| Ivóvíz ágazat összesen | 3 772 |
| Szennyvíz ágazat | |
| Lakosság | 2 653 |
| Közület | 105 |
| Szennyvíz egyéb bevétel | - |
| Szennyvíz ágazat összesen | 2 758 |
| Árbevétel összesen | 6 530 |

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

| Kintlévőségek alakulása 2019. 12. 31. | lakosság | közület |
|--|--------------|--------------|
| 30 napon belül | - | - |
| 31-60 nap | 229 | - |
| 61-90 nap | - | - |
| 91-180 nap | 213 | - |
| 181-365 nap | 198 | - |
| 366 napon túl | 558 | -107 |
| Összesen | 1 198 | -107 |
| Összes kintlévőség Lakosság + Közület | | 1 091 |

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

| | 2019. |
|-----------|-------|
| Leolvasás | 483 |
| Diktálás | 76 |

3. Gazdasági terület beszámolója**3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei**

adatok ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett javítások | 2019. |
|---|--------------|
| Ivóvíz hálózat javítás költsége | 548 |
| Ivóvíz kezelés javítás költsége | - |
| Szennyvíztelep javítás költsége | - |
| Szennyvízhálózat javítás költsége | 543 |
| Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen | 1 091 |

adatok ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett felújítások | 2019. |
|--|--------------|
| Ivóvíz felújítás összege | - |
| Szennyvíz felújítás összege | 2 545 |
| Nem saját eszközön végzett felújítások összesen | 2 545 |

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|-----------------------------------|----------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat | 203 689 |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 152 614 |
| Használati díj összesen | 356 303 |

adatok Forintban

| Megnevezés | Összeg |
|--|------------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat | - |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 2 544 673 |
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen | 2 544 673 |

Szennyvíz ágazat

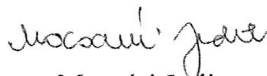
| Megnevezés | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg |
|--|------------|------------|---------------------|
| Levegőztető panelek beszerzése Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.05% tulajdoni hányadban számlázva. | 9420014372 | 2019.05.13 | 100 800 Ft |
| Levegőztető telepek telepítése Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen.5%-os tulajdoni hányad arányában | 9420014365 | 2019.05.24 | 18 000 Ft |
| Szennyvíztisztító telep rács-homokfogó műtárgy kivitelezése engedélyeztetéssel. Önkormányzatot a teljes költség 5%-a terheli. | 9420014356 | 2019.05.28 | 979 500 Ft |
| Szennyvíztisztító telepen rács-homokfogó műtárgy épületének készítése. Önkormányzatot a teljes költség 5 %-a terheli. | 9420014349 | 2019.05.30 | 392 500 Ft |
| Olcsva szennyvízelvezető hálózatán üzemelő át-emelő szivattyú beszerzése GFT terhére: XYLEM NP 3085.160 MT 460 típusú. Bérleti díj terhére elszámolható. | 9420007062 | 2019.06.03 | 660 150 Ft |
| Verbis Kft VSz-2018/006759 sz számla tovább-számlázása. Tsurumi levegőztető, gysz: 1754744000 | 9420014344 | 2018.09.17 | 191 834 Ft |
| 28240-2101/1400 típusú AB TELFA gyártmányú, gysz: 601561 sz szivattyúfelújítás. Bérleti díj terhére elszámolható Az Önkormányzatot a teljes költség 5 %-a terheli. | 9420014831 | 2019.11.11 | 2 516 Ft |
| Szennyvízátemelő felújítás. GFT keretében. Bérleti díj terhére elszámolható | 9420017698 | 2019.11.14 | 199 373 Ft |
| Összesen | | | 2 544 673 Ft |

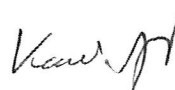
A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2020. május 22.

Tisztelettel:


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kantár József
főmérnök